



Fiches Techniques

Solutions pour le paiement des factures

Faciliter le paiement par le client

Aperçu de la solution

La solution de paiement des factures est une solution basée sur le cloud qui permet à vos clients de payer vos factures par carte de crédit. La solution affiche les factures en cours, impayées ou en retard de manière à ce que le client puisse facilement sélectionner les factures qu'il doit ou veut payer avant qu'elles ne soient transmises à une passerelle de paiement par carte de crédit. Une fois le paiement effectué, il génère un fichier d'attribution ou de remise que vous pouvez ensuite intégrer ou gérer manuellement dans votre système ERP ou commercial. Si vous souhaitez que les clients puissent interroger les factures, vous pouvez intégrer le flux de travail des requêtes à la solution, de sorte que toutes les requêtes, réponses et actions soient conservées pour une facture.

Principales caractéristiques

Faciliter le paiement des comptes clients

L'objectif ultime est de vous assurer que vous gérez les jours de DSO de la meilleure façon possible. Les interfaces sont hautement configurables et sont conçues pour aider à maximiser le paiement du client afin qu'il respecte ses conditions et que le compte reste propre. L'autorisation des paiements par carte de crédit ajoute aux moyens de paiement dont disposent les clients de votre compte pour les inciter à adopter de meilleures pratiques de paiement.



Identification des factures par jours de retard

Vous pouvez configurer la façon dont les factures sont affichées aux clients afin d'encourager ces derniers à payer les factures en suspens ainsi que les factures courantes. En fait, si le client ne souhaite pas spécifier ce qu'il paie, le système peut également attribuer automatiquement la valeur du paiement sur la base de la configuration que vous avez définie : de la plus ancienne à la plus récente, de l'impayée à la courante, de la plus grande valeur à la plus petite.

Basé sur le cloud et facile à utiliser

La solution de paiement des factures est accessible via le portail O2C, elle est donc basée sur le cloud et facile à utiliser. Cela signifie également que d'autres solutions sont disponibles dans une interface unique, qu'elles soient mises à la disposition des fonctions de votre organisation ou de vos clients.

Permettre des requêtes de factures auditables

Les factures, quels que soient les efforts que vous déployez pour éliminer le problème, sont susceptibles de provoquer des litiges. Le flux de travail des requêtes permet aux clients de poser des questions de manière structurée, de gérer les paiements à court terme pendant que la requête est traitée et de déplacer les requêtes entre les différentes fonctions de votre organisation. Le flux de travail des requêtes enregistre également toutes les requêtes, actions et résultats, de sorte que vous disposez toujours d'un historique sur lequel vous pouvez vous appuyer en cas de besoin.

Création de transferts de fonds

Nombreux sont vos clients qui, s'ils vous paient par chèque, par carte de crédit ou en espèces, ne vous fournissent pas d'avis de paiement, de sorte que votre équipe de crédit doit répartir les fonds comme bon lui semble. En utilisant la solution de paiement par facture, vous savez exactement ce que le client paie, même s'il ne paie pas, ce qui vous permet d'allouer les paiements correctement.

A propos de B2BE

B2BE fournit des solutions de chaîne d'approvisionnement électronique à l'échelle mondiale, aidant les organisations à mieux gérer leurs processus de chaîne d'approvisionnement, offrant de meilleurs niveaux de visibilité, d'auditabilité et de contrôle. Nous sommes animés par une passion pour ce que nous faisons, inspirés par l'innovation et en nous basant sur des dizaines d'années de connaissances et d'expérience. Avec plus de 20 ans d'expérience, les équipes B2BE opèrent dans le monde entier.

Pour plus d'information, allez sur www.b2be.com