

Fiches Techniques

Solutions Order to Cash

Des solutions Order-to-Cash (O2C) pour automatiser entièrement l'engagement des clients

Aperçu de la solution

Les solutions Order to Cash (O2C) de B2BE offrent à votre organisation une gamme d'outils pour créer une solution O2C complète ou des éléments constitutifs pour répondre à des parties individuelles de vos exigences O2C.

B2BE propose des solutions pour automatiser le traitement des commandes clients en utilisant l'OCR et l'IA vers un e-catalogue B2B, vous donnant ainsi la possibilité d'automatiser le traitement des commandes clients. De même, si vous souhaitez mieux gérer les factures et les paiements des clients, B2BE dispose d'une gamme de solutions de gestion des comptes clients pour rendre votre solution Order to Cash opérationnelle.

La combinaison d'une solution B2BE O2C avec une solution de gestion de documents signifie également que vous pouvez, du point de vue de votre organisation, échanger la majeure partie des documents de vos clients par voie électronique, quelle que soit la manière dont les clients peuvent ou veulent échanger avec vous.



Principales Caractéristiques

Intégration des commandes clients sans contact

B2BE dispose d'une gamme de moyens pour vous aider à automatiser les commandes de vos clients afin que vous ne les receviez que par voie électronique. Que ce soit via l'EDI ou l'OCR, l'automatisation du traitement des commandes clients basée sur l'IA ou un catalogue électronique B2B, les commandes de vente peuvent être numérisées, ce qui signifie que les données peuvent être validées et gérées plus facilement grâce à nos solutions Order to Cash.

Solutions de flux de travail

Une fois que vous avez numérisé vos commandes clients en utilisant n'importe quelle combinaison des solutions de B2BE pour les commandes clients, vous pouvez également appliquer des règles pour valider les données que vous avez reçues, de sorte que les problèmes de contenu puissent être identifiés rapidement et facilement, dans de nombreux cas automatiquement, et que les marchandises puissent être expédiées dans les délais et dans leur intégralité.

Paiement de la facture

Si vous cherchez des moyens pour mieux gérer les paiements de vos comptes clients, la solution de paiement de factures vous permet de proposer un moyen par lequel les clients peuvent payer leurs factures en ligne par carte de crédit. Cette solution "Order to Cash" est configurable et peut présenter aux clients toutes leurs factures courantes et impayées. Si vous souhaitez gérer les questions relatives aux factures des clients, la solution de gestion des questions peut également être déployée afin que toutes les questions et actions soient enregistrées et traitées rapidement.

Gestion des documents plug and play

Toutes les solutions de gestion de documents de B2BE se brancheront sur vos solutions O2C pour mieux automatiser les documents qui constituent l'ensemble des documents dont vous avez besoin pour commercer avec vos clients. Ou si vous recherchez une solution robuste de facturation électronique des clients.

Order to Cash solutions



Comptes Clients

Que vous souhaitiez une solution O2C pour permettre les paiements par carte de crédit sur facture et un moyen de générer des avis de versement pour les affectations, B2BE dispose d'une gamme de solutions de comptes clients pour vous aider à mieux gérer les fonctions de comptes clients.



e-Catalogue B2B

Offrir de nouveaux canaux de commercialisation et donner à votre organisation le moyen de répondre aux exigences de vos clients en matière de punch-out. L'e-catalogue B2BE est une solution B2B basée sur le cloud qui vous permet de couvrir tous vos canaux de commercialisation par voie électronique.



Intégration des clients

En tirant parti de la solution O2C de votre organisation, vous devez accompagner vos clients dans leur parcours et les inciter à commercer avec vous par voie électronique. B2BE dispose d'un certain nombre de solutions de self on-boarding ou B2BE peut gérer le processus d'on-boarding pour vous.



Portail Order to Cash

Le portail order to cash permet à votre chaîne d'approvisionnement, à votre entreprise, à vos succursales ou à votre réseau de vente au détail d'avoir une meilleure visibilité de l'environnement O2C de votre organisation, tout en vous donnant un accès centralisé à toutes les solutions O2C de B2BE.



Automatisation du traitement des commandes clients

L'objectif final est d'intégrer le plus grand nombre possible de documents par voie électronique. Cependant, les clients vous enverront toujours des commandes de vente par courriel. La solution d'automatisation des commandes de vente de B2BE est un moyen basé sur l'OCR et l'IA pour capturer intelligemment les données à intégrer.

Ce que vous pouvez réaliser avec les solutions Order to Cash de B2BE



Processus d'interconnexion

Lorsque vous automatisez et créez des processus entièrement électroniques, cela permet de réduire les retards de livraison et les problèmes des clients. Par exemple, lorsque toutes les commandes de vos clients sont électroniques, les problèmes de flux de travail peuvent être identifiés et résolus beaucoup plus rapidement qu'avec un processus manuel.



Visibilité et contrôle

Lorsque tous les aspects de votre environnement O2C sont visibles par toutes les parties de votre organisation, cela signifie que les informations peuvent être partagées plus facilement et que la charge des requêtes interdépartementales pour gérer un compte est supprimée. Bien entendu, de nombreux aspects de la solution O2C peuvent également être rendus visibles à vos clients si vous le souhaitez.



Automatisation des documents à 100%

Avec les solutions O2C et de gestion des documents de B2BE, cela signifie que la plupart des documents de vos clients peuvent être traités électroniquement du point de vue de votre organisation, ce qui vous permet d'affecter des ressources à des rôles proactifs plutôt que réactifs pour ajouter de la valeur à la relation client.



Amélioration des relations avec les clients

En améliorant et en automatisant vos processus et en travaillant en collaboration avec vos clients dans votre environnement O2C, vous deviendrez un fournisseur plus fiable pour le client. Si vous êtes plus digne de confiance, cela facilitera vos relations, vos contrats et les moments difficiles, le cas échéant.

A propos de B2BE

B2BE fournit des solutions de chaîne d'approvisionnement électronique à l'échelle mondiale, aidant les organisations à mieux gérer leurs processus de chaîne d'approvisionnement, offrant de meilleurs niveaux de visibilité, d'auditabilité et de contrôle. Nous sommes animés par une passion pour ce que nous faisons, inspirés par l'innovation et en nous basant sur des dizaines d'années de connaissances et d'expérience. Avec plus de 20 ans d'expérience, les équipes B2BE opèrent dans le monde entier.

Pour plus d'information, allez sur www.b2be.com